



Die Arbeit bei Hochland ist ein Teil unseres Lebens, den wir so erfüllend und befriedigend wie möglich gestalten wollen.

Die vorliegenden Leitlinien der Führung und Zusammenarbeit dienen als Grundlage für einen dauerhaften, gemeinsamen Erfolg. Entscheidend ist dabei nicht so sehr der Ausgangspunkt, an dem wir uns befinden, sondern die Richtung, in die wir uns bewegen.

Wir alle sind mit der Umsetzung der Leitlinien niemals „fertig“, sondern arbeiten täglich aufs Neue daran.

Jeder kann sein Verhalten im Sinne der Leitlinien nur entwickeln, wenn er seine Stärken und Schwächen kennt; wir alle sind deshalb auf Rückmeldungen angewiesen. Dies gilt für Mitarbeiter und Führungskräfte gleichermaßen.

Wir fordern und fördern
die Einstellung: „Ich fange an!
Ich nehm‘s in die Hand ...“

1.1

Wir übernehmen Verantwortung, zeigen Mut zum Risiko und fördern eigenverantwortliches Denken und Handeln.

1.2

Dabei können Fehler entstehen. Diese nehmen wir in Kauf und lernen daraus.

1.3

Führungskräfte unterstützen die Selbstverantwortung ihrer Mitarbeiter und eröffnen ihnen die Freiräume dazu.

Wir sind mit ungewöhnlichen Ideen gewachsen und wollen dies auch künftig tun. Dabei kommt es auf jeden einzelnen an.

- 2.1** Wir suchen und nutzen die besten Ideen, egal woher sie kommen.
- 2.2** Uns ständig zu verbessern ist unser Ziel. Das gilt nicht nur für die Entwicklung neuer Produkte, sondern für alles, was wir tun: Wir wollen jede Aufgabe besser erledigen, selbst in kleinen Schritten.
- 2.3** Wir hinterfragen Bestehendes auf Notwendigkeit und Effizienz.
- 2.4** Wir schaffen Freiräume, um Neues zu entwickeln und umzusetzen. Erfolge spornen uns an; Misserfolge entmutigen uns nicht.

Wir fordern und fördern Klarheit und Austausch.

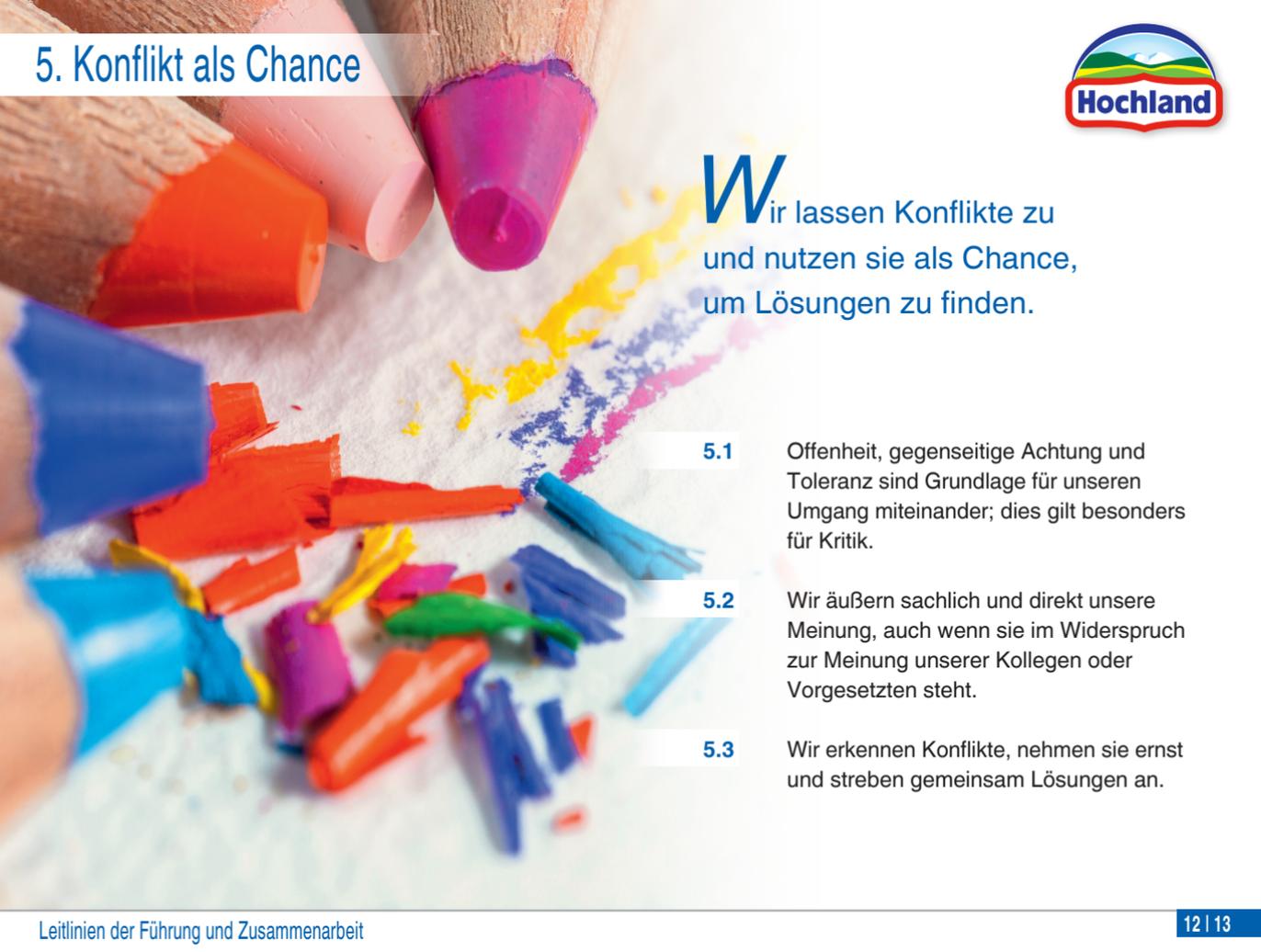
- 
- 3.1** Wir sprechen eine klare, offene und ehrliche Sprache mit Respekt vor dem Anderen.
 - 3.2** Wir lassen Andere an unserem Wissen teilhaben und beziehen Beteiligte rechtzeitig in die Entscheidung mit ein. Wir tauschen uns aus über Hierarchien und Bereiche hinweg. Dabei gilt: „Ich teile, was ich habe – ich hole, was mir fehlt.“
 - 3.3** Wir hören zu und fragen nach, damit wir erfahren und verstehen, was unser Gesprächspartner wünscht.
 - 3.4** Wir informieren über Notwendiges kurz und prägnant unter sorgfältiger Auswahl der Empfänger. Damit vermeiden wir Informationsmüll.

4. Unser Umgang miteinander



Vertrauen und gegenseitige Achtung sind Basis unserer Zusammenarbeit.

- 4.1** Wir legen Wert auf Fairness und Toleranz im Umgang miteinander und verzichten auf Eitelkeiten.
- 4.2** Wir versprechen nur das Machbare und bleiben dadurch glaubwürdig.
- 4.3** Wir sind bereit zu helfen und uns helfen zu lassen, denn besondere Leistungen entstehen durch Zusammenarbeit im Team.



Wir lassen Konflikte zu und nutzen sie als Chance, um Lösungen zu finden.

- 5.1** Offenheit, gegenseitige Achtung und Toleranz sind Grundlage für unseren Umgang miteinander; dies gilt besonders für Kritik.
- 5.2** Wir äußern sachlich und direkt unsere Meinung, auch wenn sie im Widerspruch zur Meinung unserer Kollegen oder Vorgesetzten steht.
- 5.3** Wir erkennen Konflikte, nehmen sie ernst und streben gemeinsam Lösungen an.

6. Lernen und Fördern als Aufgabe



Wir fordern und fördern Lernen.

6.1

Im Rahmen der Unternehmensziele suchen und nutzen wir Möglichkeiten zur persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung.

6.2

Führungskräfte unterstützen die Weiterentwicklung ihrer Mitarbeiter, um Stärken auszubauen, Stellvertretungen zu sichern und Nachfolger vorzubereiten.

6.3

Wir geben unser Wissen und unsere Erfahrung aktiv an Kollegen weiter.

Wir führen unsere Mitarbeiter gemäß den Leitlinien der Führung und Zusammenarbeit.

7.1

Führungskräfte vereinbaren mit ihren Mitarbeitern eindeutige, anspruchsvolle und erreichbare Ziele, die sich aus den Unternehmenszielen ableiten.

7.2

Sie stellen sicher, dass jeder seinen Beitrag am Gesamterfolg erkennt und einbringt.

7.3

Führungskräfte delegieren Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung unter Berücksichtigung der Qualifikation und Leistungsfähigkeit ihrer Mitarbeiter. Sie erkennen und anerkennen ihre Leistungen.