



# Customer Support (m/w/d) Harddiscount /Private Label in 50 % Teilzeit

## Ihre Herausforderung:

- ✓ Als Teil unseres engagierten Customer Support Teams sorgen Sie dafür, dass unsere Kunden sich bestens betreut fühlen – partnerschaftlich, zuverlässig und auf Augenhöhe. Dabei bauen Sie vertrauensvolle und nachhaltige Kundenbeziehungen auf und pflegen diese mit großer Sorgfalt.
- ✓ Im engen Austausch mit dem Vertrieb und dem Marketing-Team unterstützen Sie aktiv dabei, Unternehmens- und Kundenziele umzusetzen – mit einem klaren Fokus auf Service und Kundennutzen.
- ✓ Sie kümmern sich um alle Themen rund um unsere Harddiscount und Private Label Kunden: von der Pflege der Kundenstammdaten und Konditionen, über die Bearbeitung von Ausschreibungen, bis hin zur Organisation und dem Versand von Produktmustern sowie der Prüfung von Vertragsunterlagen.
- ✓ Kundenanfragen landen bei Ihnen in den besten Händen. Sie stimmen sich intern wie extern souverän ab, um schnelle und durchdachte Lösungen zu finden.

## Ihr Erfolgsrezept:

- ✓ Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation – erste Erfahrungen im Vertriebsinnendienst sind von Vorteil, aber kein Muss.
- ✓ Sie haben Freude daran, sich in neue, digitale Tools wie CRM-Systeme einzuarbeiten, denken gerne mit und treiben Verbesserungen mit Blick auf Effizienz und Digitalisierung aktiv voran.
- ✓ Idealerweise bringen Sie Grundkenntnisse in SAP R/3 oder S4 mit – oder die Bereitschaft, sich schnell einzuarbeiten.
- ✓ Kundenorientierung ist für Sie nicht nur ein Wort, sondern Haltung. Mit Ihrem freundlichen, professionellen Auftreten behalten Sie auch in anspruchsvollen Situationen den Überblick und finden passende Lösungen.
- ✓ Sie sind ein Organisationstalent mit Hands-on-Mentalität, arbeiten gerne eigenverantwortlich und fühlen sich im Team genauso wohl wie in selbstständigen Projekten.



Mehr auf unserer Online-Stellenanzeige erfahren:  
<https://www.hochland-group.com/de/karriere/job/10064>



[www.hochland-group.com/karriere](http://www.hochland-group.com/karriere)

