



QM Spezialist Kundenbetreuung (m/w/d)

Ihre Herausforderung:

- ✓ Sie sind zentrale/r Ansprechpartner:in für unsere Handelskunden und betreuen sämtliche qualitätsrelevanten Fragestellungen gemeinsam mit dem Team.
- ✓ Dabei übernehmen Sie die Bearbeitung von Spezifikationen und prüfen Layouts unserer Fertigwaren für verschiedene Handelskunden.
- ✓ Sie werten die Ergebnisse externer Laboruntersuchungen aus und bewerten chemische, mikrobiologische, sensorische und rechtliche Daten.
- ✓ Durch Ihre Pflege von elektronischen Datensysteme, einschließlich des Reklamationsmanagements, sorgen Sie für eine effiziente Verwaltung.
- ✓ Sie arbeiten mit Hochländer:innen aus QM Deklaration, Produktentwicklung, Marketing, Vertrieb, Key Account Support und externen Partnern zusammen.

Ihr Erfolgsrezept:

- ✓ Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufsausbildung, beispielsweise im Bereich Molkerei oder Labor, und idealerweise haben Sie Ihre Kenntnisse durch eine Weiterbildung zum Meister/Techniker oder ein vergleichbares Studium vertieft.
- ✓ Erste Vorkenntnisse im Bereich Spezifikationen, Lebensmittelrecht oder Qualitätsmanagement sind von Vorteil und erleichtern Ihnen die Arbeit.
- ✓ Fundierte Kenntnisse der MS Office-Anwendungen setzen wir voraus, zusätzlich sind Kenntnisse in SAP RD von Vorteil.
- ✓ Mit internen und externen Ansprechpartnern, kommunizieren Sie sicher, kunden- und serviceorientiert, sowohl in



- ✓ deutscher als auch in englischer Sprache.
- ✓ Sie zeichnen sich durch eine hohe Lernbereitschaft, Eigeninitiative und analytische Fähigkeiten aus und behalten in einem dynamischen Umfeld stets den Überblick. Dabei gehen Sie Herausforderungen lösungsorientiert an und treffen fundierte Entscheidungen.
- ✓ Als aufgeschlossener Teamplayer:in begeistern Sie sich für Käse und bringen Leidenschaft für das Zusammenspiel von Rezeptur, Fertigung und Kundenkommunikation mit.

Mehr auf unserer Online-Stellenanzeige erfahren:
<https://www.hochland-group.com/de/karriere/job/10080>



www.hochland-group.com/karriere

