



Inhouse Consultant (m/w/d) IT Service Management

Ihre Herausforderung:

- ✓ Als zentraler Ansprechpartner gestalten Sie kundenorientierte IT-Services, sorgen dabei für reibungslose Abläufe und unterstützen einen störungsfreien IT-Betrieb
- ✓ Sie entwickeln das IT-Service-Portfolio weiter und finden Lösungen, die langfristig überzeugen und im Alltag praktikabel sind
- ✓ Sie betreuen und entwickeln die Service-Management-Plattform weiter, setzen auf kontinuierliche Verbesserungen und bringen Transparenz sowie Innovationen voran
- ✓ Von Service Request Fulfillment über Incident- und Problem Management bis hin zu Change Enablement – Sie entwickeln unsere ITSM-Prozesse aktiv mit
- ✓ Sie arbeiten eng mit Kollegen, Fachabteilungen und externen Partnern zusammen, teilen Wissen zielgruppengerecht und schaffen Transparenz durch Reporting

Ihr Erfolgsrezept:

- ✓ Sie verfügen über fundierte Berufserfahrung im IT-Service-Management und sind mit den gängigen ITSM-Prozessen sowie dem Einsatz eines Ticketsystems, idealerweise Atlassian Jira Service Management, bestens vertraut
- ✓ Sie bringen eine abgeschlossene Ausbildung oder ein Studium der (Wirtschafts-)Informatik mit – alternativ überzeugen Sie durch eine vergleichbare Qualifikation
- ✓ Sie kommunizieren klar, freundlich und finden für jedes Anliegen die passende, verständliche Sprache – auch im internationalen Umfeld
- ✓ Sie begeistern sich für technische und prozessuale Zusammenhänge und finden kreative, praktikable Lösungen für komplexe Herausforderungen
- ✓ Immer mit dem Ziel, das Kundenerlebnis zu verbessern und gemeinsam im Team erfolgreich zu sein, arbeiten Sie strukturiert, analytisch und mit einem ausgeprägten Dienstleistungsverständnis



- ✓ Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse runden Ihr Profil ab

Mehr auf unserer Online-Stellenanzeige erfahren:
<https://www.hochland-group.com/de/karriere/job/10084>



www.hochland-group.com/karriere

