



Specialist QM Customer Support (m/w/d)

Ihre Herausforderung

- ✓ Als Specialist QM Customer Support (m/w/d) sind Sie zentrale/r Ansprechpartner:in für unsere Handelskunden und betreuen sämtliche qualitätsrelevanten Fragestellungen gemeinsam mit dem Team
- ✓ Dabei übernehmen Sie die Bearbeitung und Pflege von Spezifikationen und prüfen Layouts unserer Fertigwaren für verschiedene Handelskunden. Dabei arbeiten Sie in verschiedenen internen als auch externen Datenbanken
- ✓ Sie analysieren die Ergebnisse externer Laboruntersuchungen, beurteilen chemische, mikrobiologische, sensorische und rechtliche Daten und leiten gemeinsam mit den relevanten Schnittstellen erforderliche Maßnahmen ein. Abschließend verfassen Sie eine fundierte Stellungnahme zu den Ergebnissen
- ✓ Sie arbeiten eng mit Hochländer:innen aus QM Deklaration, Produktentwicklung, Marketing, Vertrieb und Key Account Support zusammen, um eine reibungslose bereichsübergreifende Zusammenarbeit sicherzustellen und gemeinsam optimale Lösungen für unsere Kunden zu entwickeln

Ihr Erfolgsrezept

- ✓ Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung als Milchtechnologe (m/w/d) oder milchwirtschaftlicher Laborant (m/w/d), idealerweise ergänzt durch eine weiterführende Qualifikation zum milchwirtschaftlichen Labormeister (m/w/d) oder Molkereimeister (m/w/d). Alternativ bringen Sie eine vergleichbare Ausbildung oder einschlägige Berufserfahrung im Bereich Spezifikationen, Lebensmittelrecht oder Qualitätsmanagement mit
- ✓ Sie arbeiten routiniert mit MS-Office-Produkten; erste Erfahrungen in SAP RD und eine ausgeprägte IT-Affinität erleichtern Ihnen den Einstieg
- ✓ Ihnen fällt es leicht, sowohl in deutscher als auch in englischer Sprache sicher und serviceorientiert mit internen und externen Ansprechpartnern zu kommunizieren
- ✓ Sie zeichnen sich durch eine hohe Lernbereitschaft, Eigeninitiative und analytische Fähigkeiten aus und behalten in einem dynamischen Umfeld stets den Überblick. Dabei gehen Sie Herausforderungen lösungsorientiert an und treffen fundierte Entscheidungen



- ✓ Als aufgeschlossene/r Teamplayer:in begeistern Sie sich für Käse und bringen Leidenschaft für das Zusammenspiel von Rezeptur, Fertigware und Kundenkommunikation mit

Mehr auf unserer Online-Stellenanzeige erfahren:
<https://www.hochland-group.com/de/karriere/job/10221>



www.hochland-group.com/karriere

