



Complaint Manager (m/w/d) im Qualitätsmanagement

Ihre Herausforderung

- ✓ Als Specialist Complaints im QM Complaint Management (m/w/d) übernehmen Sie eigenverantwortlich die komplette Koordination und Bearbeitung von Reklamationen im CRM-System, die uns von Endverbrauchern sowie Handelspartnern erreichen – vom ersten Eingang bis zur finalen Stellungnahme.
- ✓ Dabei erfassen, bewerten und bearbeiten Sie die Reklamationsfälle und behalten stets den Überblick über alle offenen Vorgänge.
- ✓ Auf Basis Ihres Fachwissens und in enger Abstimmung mit den Kolleg:innen aus den Bereichen Qualitätsmanagement, QM Deklaration, unseren Landesgesellschaften sowie weiteren Schnittstellen erstellen Sie fundierte und adressatengerechte Stellungnahmen zu den einzelnen Fällen.
- ✓ Für verschiedene interne und externe Stakeholder führen Sie Auswertungen, Screenings und Datenanalysen zu den eingegangenen Reklamationen durch und bereiten die Ergebnisse übersichtlich auf.

Ihr Erfolgsrezept

- ✓ Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung – idealerweise im Bereich Molkerei, Labor oder vergleichbar – und bringen gerne auch eine Weiterbildung zum Meister (m/w/d) oder Techniker (m/w/d) mit.
- ✓ Im Reklamationsmanagement kennen Sie sich bestens aus und bringen praktische Erfahrungen ein.
- ✓ Ihre Kommunikation – ob mit Kolleg:innen oder externen Partnern – ist serviceorientiert, klar und sicher, sowohl auf Deutsch als auch auf Englisch.
- ✓ Mit MS Office, SAP und weiteren relevanten CRM-Systemen gehen Sie routiniert um und haben Freude an der digitalen Zusammenarbeit.
- ✓ Sie überzeugen durch Lernbereitschaft, Eigeninitiative, analytisches Denken und behalten auch in einem dynamischen Umfeld stets den Überblick. Herausforderungen begegnen Sie lösungsorientiert und als echter Teamplayer – mit einer großen Portion Begeisterung für Käse!



Mehr auf unserer Online-Stellenanzeige erfahren:
<https://www.hochland-group.com/de/karriere/job/10280>



www.hochland-group.com/karriere

