



IT MITARBEITER (M/W/D) IM SERVICEDESK

IHRE HERAUSFORDERUNG

- Sie sind innerhalb unserer IT deutschlandweit der erste Ansprechpartner für alle Serviceanfragen & Störungen
- Fragen, Störungen und Probleme nehmen Sie telefonisch oder in einem modernen Ticketsystem auf und analysieren sowie bearbeiten diese nach ITIL (Information Technology Infrastructure Library)
- Lösungen erarbeiten Sie selbständig oder auch im Team und stellen diese den Anwendern telefonisch, über Fernwartung, Ticketsystem, Wissensdatenbank oder direkt am Arbeitsplatz bereit
- Bei der Einführung neuer Themen im Servicedesk wirken Sie aktiv mit
- Zu Ihrem abwechslungsreichen Aufgabengebiet gehört außerdem, dass Sie sich in einfache und wiederkehrende IT Infrastruktur und SAP Basis Themen einarbeiten

IHR ERFOLGSREZEPT

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung mit Schwerpunkt Informatik
- Fundierte Berufserfahrung mit der Bearbeitung und Lösung von Problemen in einer Windows Umgebung
- Sicherer Umgang mit der gesamten MS Windows- und Office-Produktpalette
- Erfahrungen mit Windows Server (Active Directory, DNS, DHCP) und Microsoft365 sind von Vorteil
- Gute Englischkenntnisse helfen Ihnen, in dem international geprägten Arbeitsumfeld sicher kommunizieren zu können
- In Ihnen finden wir eine Persönlichkeit, die sich durch eine ausgeprägte Kundenorientierung, zeitliche Flexibilität sowie eine gute Kommunikations- und Teamfähigkeit auszeichnet

Mehr auf unserer Online-Stellenanzeige erfahren:
<https://www.hochland-group.com/de/karriere/job/5984>



www.hochland-group.com/karriere

