



# MITARBEITER (M/W/D) KUNDENSERVICE

## DEINE HERAUSFORDERUNG

- Weil Du weißt, wie wichtig Kundenbindung ist, setzt Du alles an eine optimale Kommunikation mit unseren Kunden im In- und Ausland, sei es im schriftlichen Kontakt oder am Telefon. Dabei fühlst Du Dich in der englischen und idealerweise auch in der französischen Sprache wohl
- SAP ist Dein tägliches „Handwerkszeug“; darin pflegst du u. a. Kundenstammdaten, Preiskonditionen, erstellst Abrechnungen und bearbeitest Preisreklamationen
- Damit unsere Key Account Manager/innen die Kunden professionell betreuen können, unterstützt Du sie, indem du z.B. Kundenreports monitorst, Vereinbarungen nachhältst oder Musterpakete mit unseren Produkten versendest
- Insbesondere individuelle Kundenwünsche bearbeitest Du immer wieder auch zusammen mit Kollegen anderer Abteilungen
- Neben der Betreuung unserer Geschäftspartner bearbeitest Du Anfragen unserer Endverbraucher und stehst Ihnen kompetent mit Deiner freundlichen und hilfsbereiten Art zur Verfügung
- Eines unserer großen Ziele ist die Digitalisierung; Du solltest daher Interesse und Freude an all den technischen Neuerungen und Arbeitsmethoden haben

## DEIN ERFOLGSREZEPT

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Berufserfahrung in vergleichbaren Aufgabenbereichen
- Insbesondere für die Kommunikation mit unseren englischsprachigen Geschäftspartnern benötigst Du Englisch in Wort und Schrift
- Idealerweise besitzt Du zudem Kenntnisse in Französisch, um schriftlich und ggfs. telefonisch kommunizieren zu können
- SAP-Kenntnisse erleichtern Dir den Einstieg
- Wichtig an Dir persönlich ist uns besonders, dass Du ein selbständig und strukturiert arbeitender Teamplayer bist, der flexibel ist und mit Freundlichkeit immer eine hohe Kundenorientierung an den Tag legt

Mehr auf unserer Online-Stellenanzeige erfahren:  
<https://www.hochland-group.com/de/karriere/job/6306>



Eine Marke der E.V.A. GmbH

[www.simply-v.de](http://www.simply-v.de)

