



# Customer Support Mitarbeiter (m/w/d) Foodservice

## Ihre Herausforderung

Sie wissen, wie wichtig Kundenzufriedenheit ist: Deshalb setzen Sie als Mitarbeiter bzw. Mitarbeiterin im Vertriebsinnendienst alles daran, mit unseren Foodservice-Kunden vertrauensvolle und langfristige Geschäftsbeziehungen zu unterhalten

Als Teil des Foodservice Teams unterstützen Sie die Kollegen im Sales und Marketing bei den Maßnahmen zur Realisierung der Unternehmens- und Kundenziele und setzen alles daran, die Kundenanfragen zur vollsten Zufriedenheit zu beantworten

Sie sind eine Ansprechperson für Promotion-Anfragen von Kunden und koordinieren die Umsetzung dieser Maßnahmen in enger Abstimmung mit internen und externen Partnern

Sie pflegen interne und externe Datenbanken wie Kundenstammdaten und Konditionen, bearbeiten Kundenformulare, beschaffen und versenden Produktmustern

Des Weiteren sind Sie für das Produktmanagement verantwortlich und kümmern sich um Verpackungs- und Deklarationsänderungen und unterstützen bei Projekten, wie Line Extensions

Dabei arbeiten Sie eng mit unseren internen Schnittstellen wie Produktion, Logistik, Qualitätsmanagement, Einkauf sowie externen Partnern zusammen

## Ihr Erfolgsrezept

Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation sowie erste Berufspraxis aus dem Vertriebsinnendienst ist hilfreich, aber kein Muss

Sie arbeiten sich gerne in neue, digitale Medien wie z.B CRM ein, hinterfragen bestehende Prozesse und versuchen diese laufend zu optimieren und zu digitalisieren

Idealerweise hatten Sie bereits erste Berührungspunkte mit SAP/R3 oder S4 und eine gewisse Zahlenaffinität

Kundenorientierung steht bei Ihnen an erster Stelle und Dank Ihrem freundlichen und kompetenten Auftreten, finden Sie immer eine Lösung

In Ihnen finden wir eine aufgeschlossene, engagierte, verantwortungsbewusste und Persönlichkeit, die selbstständig arbeitet, super organisiert ist, Lust hat, zu Lernen und TEAMARBEIT großschreibt

Mehr auf unserer Online-Stellenanzeige erfahren:  
<https://www.hochland-group.com/de/karriere/job/9958>



[www.hochland-group.com/karriere](https://www.hochland-group.com/karriere)

