



Mitarbeiter (m/w/d) Digital Account Support

Sie wissen, wie wichtig Digitalisierung und Kundenzufriedenheit ist: Deshalb setzen Sie als Mitarbeiter (m/w/d) im Digital Account Support alles daran, erfolgreich unser digitales B2B Geschäft am Markt zu etablieren und dabei die Kundenwünsche bestmöglich zu erfüllen

Unsere Ideen und Konzepte sind maßgeschneidert: Sie erarbeiten gemeinsam mit ihren Vertriebs- und Digitalkollegen neue Konzepte und unterstützen bei der Umsetzung von A wie Angebotserstellung, über M wie Musterversand bis P wie Preisgestaltung

Ihre Kunden sind internationale Co-Packing und Industrie Partner und für diese führen Sie die Kundenakten, pflegen die Produktdaten, und unterstützen dabei, unsere Kundenplattform hochland.io entlang der Kundenbedürfnisse weiterzuentwickeln

Dabei arbeiten Sie eng mit unseren internen Schnittstellen, wie Produktion, Logistik, Qualitätsmanagement, Einkauf sowie unseren Schwestergesellschaften zusammen

Als Organisationstalent kümmern Sie sich um die Anfragen unserer Kunden und pflegen auch den Kontakt zu ihnen über hochland.io

Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung

Erste Berufspraxis aus dem Vertriebsinnendienst hilft Ihnen, sich schnell einzuarbeiten, ist aber kein Muss

Erste SAP-Kenntnisse erleichtern Ihren Einstieg, vor allem haben Sie Lust, mit neuen, digitalen Medien zu arbeiten und bestehende Prozesse zu optimieren und automatisieren

Sie sind erster Ansprechpartner für unsere internationalen Kunden: Dazu sind sehr gute Englisch-Kenntnisse sowie eine Affinität für andere Kulturen erforderlich

In Ihnen finden wir eine aufgeschlossene, gut organisierte, lösungs- und kundenorientierte Persönlichkeit, die selbstständig arbeitet und TEAMARBEIT großschreibt

Mehr auf unserer Online-Stellenanzeige erfahren:
<https://www.hochland-group.com/de/karriere/job/9959>



www.hochland-group.com/karriere

