





Работа в фирме Hochland является частью нашей жизни, которую мы хотим сделать как можно более благополучной и полноценной. Представленные здесь Основные принципы управления персоналом и работы в коллективе являются базисом для долгосрочной и успешной совместной работы. Решающим фактором при этом является не исходная точка, в которой мы сейчас находимся, а направление, в котором мы движемся. Следуя в работе Основным принципам, мы никогда не завершаем свое развитие. Наоборот, мы каждый день осваиваем что-то новое. Мы можем совершенствовать свою работу согласно Основным принципам только в том случае, если мы знаем все свои плюсы и минусы. Мнение коллег играет важную роль при анализе своей деятельности и выявлении своих сильных и слабых сторон. Это в равной степени важно как для рядовых сотрудников, так и для руководителей.

**М**ы призываем к инициативности и поощряем установку:  
«Я сделаю это! Я возьму это в свои руки...»

**1.1**

Мы берем на себя ответственность, не боимся рисковать и приветствуем ответственное мышление и поведение.

**1.2**

Мы допускаем, что при этом могут возникнуть ошибки, и мы учимся на них.

**1.3**

Руководители поддерживают ответственные действия своих сотрудников и предоставляют им благоприятные условия для развития инициативности.

**М**ы профессионально выросли на нестандартных идеях. Так будет и впредь. Мы ценим предложение каждого сотрудника.

- 2.1** Мы ищем и используем лучшие идеи, независимо от того, откуда они исходят.
- 2.2** Постоянно совершенствоваться - вот наша цель. Речь идет не только о разработке новых продуктов, но и обо всем, что мы делаем: у нас есть потребность выполнять свою работу лучше, чем раньше, даже, если этого улучшения можно добиться, двигаясь маленькими шагами.
- 2.3** Мы регулярно оцениваем существующие бизнес задачи на экономическую эффективность и целесообразность.
- 2.4** Мы создаём условия для развития и воплощения новых идей. Успех вдохновляет нас, неудачи не приводят нас в уныние.

## 3. Информация и коммуникация



**Мы** призываем к полной ясности в речи и поощряем обмен информацией.

- 3.1** Мы говорим с другими уважительно, честно, откровенно и доступно.
- 3.2** Мы делимся своими знаниями с другими коллегами и своевременно привлекаем компетентных сотрудников в роли экспертов для принятия решений. Мы открыто обмениваемся мнениями, невзирая на иерархию и сферу деятельности в компании. Наш девиз: я делюсь тем, что знаю и умею, я получу знания и навыки, которых у меня пока нет.
- 3.3** Мы внимательно слушаем и уточняем, для того, чтобы понять точно, чего хочет от нас собеседник.
- 3.4** Мы даём только необходимую информацию, излагая её кратко и понятно, правильно подбирая её адресатов, и заботимся о том, чтобы не перегружать получателей ненужной информацией.

## 4. Отношения в коллективе



**Д**оверие и взаимное уважение –  
основа для работы в коллективе.

- 4.1** Мы ценим справедливость и терпимость в отношениях друг с другом и не признаём высокомерного поведения.
- 4.2** Мы обещаем только то, что реально можем выполнить, таким образом, сохраняя доверие.
- 4.3** Мы всегда готовы помочь и принять помощь, так как высокие достижения являются результатом усилий всей команды.

## 5. Конфликт как шанс



**Мы** допускаем конфликты и используем их как шанс для поиска эффективных решений.

- 5.1** Открытость, взаимное уважение и терпимость - основы для отношений в нашем коллективе. Особенно это касается свободного выражения конструктивной критики.
- 5.2** Мы выражаем наше мнение откровенно и по существу, даже если оно противоречит мнению коллег или начальников.
- 5.3** Мы признаём конфликты, относимся к ним серьёзно и стремимся сообща найти наиболее подходящие решения.

## 6. Профессиональный рост и саморазвитие – наша обязанность



**М**ы призываем к постоянному совершенствованию и поощряем его.

**6.1**

В рамках корпоративной политики мы ищем и используем все возможности для личного и профессионального развития.

**6.2**

Руководители поощряют дальнейшее развитие своих подчинённых для обеспечения преемственности и своевременной подготовки заместителей. Такой подход является подтверждением сильных сторон управленческих качеств руководителя любого уровня.

**6.3**

Мы берём на себя ответственность по передаче нашим коллегам своих знаний и опыта.

**Мы** руководим нашими сотрудниками в соответствии с Основными принципами управления персоналом и работы в коллективе.

### 7.1

Руководители вместе со своими сотрудниками определяют и согласуют однозначные, сложные, но достижимые цели, которые исходят из общих целей компании.

### 7.2

Руководители помогают сотрудникам всех уровней осознать, что каждый из нас вносит свой вклад в общий успех.

### 7.3

Руководители определяют задачи, полномочия и степень ответственности своих сотрудников с учетом их квалификации и способностей. Они замечают и приветствуют успехи подчиненных.