

Munca la Hochland este parte din viața noastră și dorim să ne aducă împliniri și satisfacții. Următoarele principii de conducere și cooperare stau la baza unui succes comun și durabil. Mai important decât punctul în care ne aflăm este direcția în care ne îndreptăm.

Nu trebuie să considerăm niciodată aceste principii ca fiind îndeplinite, ci să lucrăm continuu la crearea altora noi.

Fiecare își poate dezvolta comportamentul conform acestor principii dacă își cunoaște propriile puncte tari și puncte slabe; de aceea noi toți ne bazăm pe reacția celorlalți, fie a colegilor, fie a echipei de management.

Noi solicităm și încurajăm atitudinea „Eu încep! Îmi asum răspunderea...”

1.1

Suntem responsabili, dovedim curaj în asumarea riscului și încurajăm acțiunea și gândirea responsabilă.

1.2

Putem face greșeli dar ni le asumăm și învățăm din ele.


1.3

Echipa de management susține și crează cadrul necesar angajaților pentru a-și asuma propria răspundere.

Am crescut prin idei neobișnuite și dorim să continuăm în acest fel. Pentru aceasta fiecare în parte este important.

- 2.1** Suntem în căutarea celor mai bune idei pe care le punem în aplicare, indiferent de unde provin.
- 2.2** Scopul nostru este să ne îmbunătățim conținutul performanța, nu numai în dezvoltarea de noi produse, ci și în tot ceea ce facem. Obiectivul nostru este să ne îndeplinim sarcinile cât mai bine de fiecare dată, acordând o atenție sporită detaliilor.
- 2.3** Analizăm necesitatea și eficiența a tot ceea ce întreprindem.
- 2.4** Creăm condițiile necesare dezvoltării și implementării ideilor noi. Succesele ne motivează iar insuccesele nu ne descurajează.

Solicităm și încurajăm claritatea ideilor și schimbul de păreri.

- 
- 3.1** Comunicăm clar, deschis și onest, cu respect față de opiniile celorlalți.
 - 3.2** Împărtășim tuturor din cunoștințele noastre și implicăm din timp în procesul de decizie, toate persoanele interesate. Comunicăm între ierarhii și divizii diverse, având la bază principiul: ce-mi este cunoscut împărtășesc, ce-mi este necunoscut, solicit.
 - 3.3** Ascultăm și întrebăm pentru a afla și a înțelege ceea ce dorește partenerul nostru de discuție.
 - 3.4** Informăm asupra a ceea ce este necesar, în mod scurt și concis. Astfel evităm transmiterea de informații irelevante.

4. Cum relaționăm



Cooperarea noastră se bazează pe respect și încredere reciprocă.

- 4.1** Punem mare preț pe corectitudine și toleranță în relațiile noastre și renunțăm la vanități.
- 4.2** Promitem numai posibilul și prin aceasta rămânem credibili.
- 4.3** Suntem gata să ajutăm și să lăsăm pe alții să ne ajute, deoarece performanțele deosebite sunt create prin colaborarea în echipă.

5. Conflictul ca șansă



Admitem conflictele și le folosim drept șansă pentru găsirea de soluții.

- 5.1** Deschiderea, respectul reciproc și toleranța stau la baza relațiilor noastre, mai ales atunci când este vorba de critică.
- 5.2** Ne exprimăm părerea în mod obiectiv și direct chiar dacă este în contradicție cu cea a colegilor sau superiorilor noștri.
- 5.3** Recunoaștem conflictele, le acceptăm și ne străduim să găsim împreună soluții.

6. Pregătirea și dezvoltarea continuă ca sarcină



Noi solicităm și încurajăm pregătirea profesională.

6.1

În linie cu obiectivele companiei noastre, căutăm și folosim posibilitățile de dezvoltare personală și profesională.

6.2

Echipele de management sprijină dezvoltarea continuă a angajaților pentru a spori performanțele și a pregăti potențiali succesori.

6.3

Împărtășim colegilor noștri, în mod activ, cunoștințele și experiențele noastre.

Noi îi ghidăm pe angajații noștri conform principiilor de conducere și cooperare.

7.1

Echipele de management stabilește împreună cu angajații obiective clare, ambițioase și realizabile, care au la bază obiectivele companiei.

7.2

Echipele de management asigură cadrul necesar ca fiecare angajat să-și aducă și să i se recunoască aportul la succesul general.

7.3

Echipele de management delegă sarcini, competențe și răspunderi, luând în considerare calificarea și capacitatea de muncă a angajaților săi. Echipele de management recunoaște și apreciază realizările tuturor.